# Resumen

Hoy en día estamos acostumbrados a ver multitud de pantallas en las que solo hay publicidad, ya sea en el autobús, en algún centro comercial o en la panadería de nuestro barrio.

Cuando el número de dispositivos gestionados por una misma empresa aumenta significativamente puede resultar tediosa la tarea de monitorizar y dar soporte a las mismas, aumentando así el coste y el personal necesario para esta tarea.

Con este proyecto se pretende automatizar la tarea de monitorización y resolución de incidencias, con el objetivo de reducir los costes tanto de tiempo como de mano de obra a la hora de detectar y solucionar dichas incidencias.

Además, se pretende que todo este proceso de detección y solución de incidencias sea transparente para el cliente.

# 1. Introducción

## 1.1. Contexto/Antecedentes

The New Ads[[1]](#footnote-1) es una pequeña empresa de Calahorra que se dedica a intentar hacer crecer un negocio y darlo a conocer a través de la cartelería digital. La cartelería digital es una plataforma multimedia en la que se puede distribuir información mediante vídeos o anuncios, todo ello gracias a la colocación de pantallas en establecimientos distribuidos en distintas localidades.

The New Ads proporciona todo lo necesario para que el servicio de la cartelería digital funcione. Esto incluye: el hardware (estaciones de ahora en adelante), el software (administración y control de la publicidad), los servicios de instalación y los servicios de mantenimiento.

Proporcionar el hardware, el software y el servicio de instalación puede resultar más o menos sencillo ya que es un proceso único. El problema surge a la hora de proporcionar el servicio de mantenimiento, ya que conforme aumenta el número de estaciones la tarea de mantenerlas todas y darles soporte se complica, y, llegados a este punto es cuando se plantea la necesidad de un proyecto como este.

Este proyecto surge ante la necesidad de controlar no solo que la publicidad se muestre bien y se vea bien sino controlar que la estación funcione correctamente y monitorizar el estado del hardware y del software para que, en caso de que algo falle, poder detectar dicho fallo y resolverlo, todo ello de forma automática y sin que afecte al rendimiento, de modo que el proceso sea transparente para el cliente final.

1. Más datos acerca de la empresa y su negocio en <http://thenewads.com/> [↑](#footnote-ref-1)